

# **ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETS**

## **DOUBLE P BV**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Tickets zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Double P B.V. (hierna te noemen: "Double P") en degene die een ticket ter zake een door Double P georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant"). Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door Double P voor het betreffende evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres") en indien de overeenkomsten tot stand komen via het officiële ticket exchange platform van Double P, hierna te noemen: "ticket exchange platform".

1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)-uitvoeringen en / of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.

1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst/tickets**

2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen Double P en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een ticket voor het evenement bij Double P dan wel een door Double P ingeschakeld (voor)verkoopadres, dan wel via het ticket exchange platform bestelt/koopt.

2.2 Een ticket kan bestaan uit een door of vanwege Double P verstrekt document of een door of vanwege Double P verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.

2.3 Het ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

2.4 De tickets zijn en blijven eigendom van Double P. Het ticket geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het ticket die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Double P mag ervan uitgaan dat de houder van dit ticket ook de rechthebbende daarop is (de klant is). Double P is niet gehouden ten aanzien van geldige tickets nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Double P dan wel een door Double P ingeschakeld (voor)verkoopadres, dan wel via het ticket exchange platform, verstrekt ticket.

2.5 Vanaf het moment dat het ticket aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het ticket.

2.6 Alleen aanschaf bij de erkende voorverkoopadressen, via het ticket exchange platform of bij Double P garandeert de geldigheid van het ticket. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.

2.7 Het ticket dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het ticket op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit ticket via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Double P kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte ticket noch de ontvangst van het ticket garanderen.

2.8 Double P behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren ticket.

### **Artikel 3 - Verbod doorverkoop e.d.**

3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken. Van dit verbod is uitsluitend uitgezonderd de verkoop van tickets via het ticket exchange platform als bedoeld in artikel 1.1.

3.2 De klant is jegens Double P gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere)vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan.

3.3 De klant die zijn ticket om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als klant opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het ticket ter beschikking stelt en staat er jegens Double P voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

3.4 Indien de klant zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de klant een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan Double P verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Double P om van de klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

### **Artikel 4 - Overige verplichtingen van de klant**

4.1 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering bij bezoek van het evenement.

4.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd ticket zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn ticket te tonen.

4.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het ticket, zich te identificeren om Double P onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 16 jaar.

4.4 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

4.5 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

4.6 Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het ticket zijn geldigheid.

4.7 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Double P, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.

## **Artikel 5 - Rechten van Double P**

5.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Double P gerechtigd het ticket ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het ticket (waaronder begrepen servicekosten) aan Double P, al dan niet via een (voor)verkoopadres of het ticket exchange platform, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte tickets hebben geen recht op restitutie.

5.2 Double P behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien Double P dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het ticket is Double P gerechtigd de houder van dit ticket de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 De artiest en Double P zijn gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

## **Artikel 6 - Overmacht**

6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etcetera heeft Double P het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Double P wordt geannuleerd, zal Double P uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het ticket, ongeacht welke prijs de klant voor het ticket heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen drie weken na de geannuleerde datum plaats door terugstorting op de rekening waar de tickets mee aangekocht zijn na overleg door de klant van een geldig en onbeschadigd ticket voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Double P wordt verschoven naar een andere datum blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn ticket in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke op het ticket is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het ticket heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een geldig en onbeschadigd ticket aan het (voor)verkoopadres overlegt. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende ticket niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het ticket vervalt het recht van de klant op teruggave van de vergoeding als hij zijn ticket niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het ticket, inlevert bij een (voor)verkoopadres. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid Double P**

7.1 Double P is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Double P toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Double P is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Double P.

7.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat Double P geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

7.3 Double P zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op tickets zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden om regelmatig te controleren (via [sundaybubblesunday.nl](http://sundaybubblesunday.nl)) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

7.4 Double P is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Double P is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van festivals.

7.5 Double P is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is, ontstaan door verlies of beschadiging van het ticket.

## **Artikel 8 - Persoonsgegevens**

8.1 Double P verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **Artikel 9 - Slotbepalingen**

9.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Double P bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Double P en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter te Arnhem. Double P is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.